

Aankondiging vrijwillige transparantie

**Outsourcen (deel van de) wettelijke taken
Veilig Thuis Zuid-Limburg**



Een veilig thuis,
dat doen we samen.

Auteur: Pro Mereor, de heer A. Harbers

Datum: 19 januari 2026

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag -buiten het gebruik voor deze aanbesteding of het doen van een aanmelding/inschrijving op deze aanbesteding- worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Mereor B.V. te Arnhem. Bij overtreding van het bovenstaande, wordt het auteursrecht geschonden.

Inhoudsopgave

DEFINITIES.....	3
INLEIDING	4
1 ALGEMEEN	5
1.1 AANBESTEDENDE DIENST	5
1.2 AANLEIDING.....	5
2 VOORWERP VAN OPDRACHT	6
2.1 SCOPE VAN DE OPDRACHT	6
2.2 LOOPTIJD EN OMVANG	6
3 ONDERHANDELINGSPROCEDURE ZONDER AANKONDIGING.....	7
3.1 TOELICHTING.....	7
3.2 KENBAAR MAKEN GESCHIKTHEID.....	7
3.2.1 <i>Instructie</i>	7
3.3 STAND-STILLPERIODE	8
BIJLAGEN.....	9
CHECKLIST AAN TE LEVEREN DOCUMENTATIE.....	9

Definities

In dit document wordt een aantal begrippen gebruikt. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Veilig Thuis Zuid-Limburg.
Bijlage	Een bijlage van deze aankondiging van vrijwillige transparantie.

Inleiding

Dit document beschrijft de aanleiding en motivering voor de aankondiging van vrijwillige transparantie in verband met de toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging vanwege het ontbreken mededinging conform artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2.

1 Algemeen

1.1 Aanbestedende dienst

Veilig Thuis is het landelijke advies-, en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling in Nederland en is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met een onveilige situatie rondom geweld in afhankelijkheidsrelaties: slachtoffers, plegers, omstanders en professionals. Veilig Thuis is een netwerk van 25 regionale organisaties waarvan Veilig Thuis Zuid-Limburg onderdeel uitmaakt. Veilig Thuis Zuid-Limburg is een afdeling die valt onder GGD Zuid-Limburg. Veilig Thuis werkt op basis van de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning), waarin de taken van Veilig Thuis wettelijk zijn vastgelegd. Voor meer informatie wordt verwezen naar <https://veiligthuiszl.nl>.

1.2 Aanleiding

Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een dienstverlener die telefonische bereikbaarheid en actieve beschikbaarheid en inzet tijdens vooraf vastgestelde momenten overneemt en uitvoert. Dit wordt uitgevoerd door SKJ-geregistreerde medewerkers, die bij de opdrachtnemer in dienst zijn, dan wel werken voor de opdrachtnemer als ZZP'er.

Het uitbesteden van (delen van) wettelijke taken is nodig om de continuïteit te borgen. De Aanbestedende dienst moet 24/7 functioneren, ongeacht ziekte, verloof, piekbelasting of crisissituaties en de interne afdeling kan dat niet altijd structureel garanderen. Externe gespecialiseerde partijen kunnen capaciteit, expertise en bereikbaarheid continu waarborgen inclusief vervanging, schaalbaarheid en kwaliteitsborging. Daarnaast vermindert uitbesteding het risico op afhankelijkheid van schaarse interne professionals en voorkomt dat de wettelijke taken zoals omschreven in de WMO in gevaar komen bij uitval of onderbezetting.

2 Voorwerp van opdracht

2.1 Scope van de opdracht

Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een dienstverlener die de volgende zaken overneemt voor de duur van minimaal een half jaar:

- Telefonische bereikbaarheid (meldpunt) na 17:00 uur doordeweeks, weekenden en feestdagen met als achterwacht de medewerker Veilig Thuis voor informatie uit het dossier;
- Actieve inzet (actieve inschatting) van maandag tot en met donderdag van 16:00 uur – 17:00 uur;
- Actieve inzet (actieve inschatting) op vrijdag van 09:00 – 17:00 uur;
- De opdrachtnemer is gespecialiseerd in telefonische triage en actieve triage in crisissituaties en bereid deze diensten onder de voorwaarden zoals hierboven beschreven te verlenen;
- De diensten zoals hierboven beschreven worden uitgevoerd vanuit de dienstverlener en/of op afstand, op de tijden en momenten zoals beschreven in het bovenstaande.

De taken die de dienstverlener uitvoert tijdens de tijden zoals hierboven benoemd, zien er als volgt uit:

- De dienstverlener is beschikbaar voor advies, melding en triage tijdens de tijden zoals hierboven benoemt. De dienst wordt uitgevoerd door SKJ-geregistreerde medewerkers;
- Er wordt direct gehandeld bij acuut gevaar door de dienstverlener. Bij levensbedreigende of onveilige omstandigheden wordt er direct ingegrepen door de dienstverlener door contact te leggen met andere organisaties en het initiëren van direct beschermende maatregelen;
- Er volgt een terugkoppeling via een formulier in de mail de dag volgend op de dag van de dienst tussen 09:00 en 10:00 uur.

2.2 Looptijd en omvang

De voorgenomen overeenkomst heeft een initiële periode van zes (6) maanden en heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zes (6) keer half (0,5) jaar.

De onderhavige opdracht vertegenwoordigt een op basis van historie ingeschatte, indicatieve opdrachtwaarde van circa €1.800.000,00 exclusief btw gebaseerd op de gehele looptijd van drie (3) jaar en zes (6) maanden.

3 Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

3.1 Toelichting

Aanbestedende dienst heeft een leveranciersonderzoek uitgevoerd om te verkennen of er naast de huidige leverancier (Stichting XONAR) ook andere leveranciers zijn, die de gevraagde dienstverlening uit kunnen voeren. Uit dit onderzoek zijn geen geschikte leveranciers naar voren gekomen.

Op grond van deze ontbrekende mededinging is de Aanbestedende dienst voornemens de opdracht -zoals omschreven in hoofdstuk 2 van deze aankondiging van vrijwillige transparantie- te gunnen aan stichting XONAR op grond van artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 van de Aanbestedingswet, tenzij op basis van deze aankondiging van vrijwillige transparantie alsnog wordt vastgesteld dat er sprake is van mededinging.

3.2 Kenbaar maken geschiktheid

In geval een marktpartij uitvoering aan deze opdracht kan geven, mag deze de geschiktheid middels een bericht in TenderNed kenbaar worden gemaakt gedurende de stand stillperiode in paragraaf 3.3 van deze aankondiging van vrijwillige transparantie. Marktpartij wordt verzocht de documentatie ten aanzien van de geschiktheid aan te leveren bij het kenbaar maken van geschiktheid. Een marktpartij is geschikt indien alle gevraagde documentatie volledig is ingevuld, waar nodig rechtsgeldig is ondertekend en bij verificatie de gevraagde bewijsstukken kunnen worden aangeleverd.

3.2.1 Instructie

Marktpartij levert middels dit bericht de volgende documenten aan als bewijs te voldoen aan de geschiktheid:

1. Een ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
2. Inschrijving Handelsregister.
3. Een ingevulde Bijlage Referentieblad.

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Marktpartij voegt een volledig en correct ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument toe bij het kenbaar maken van geschiktheid. Marktpartij dient hiertoe de Bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument te voorzien van de benodigde informatie, rechtsgeldig te ondertekenen en mee te sturen.

Marktpartij overlegt -ter verificatie van geschiktheid- op verzoek van de Aanbestedende dienst de 'Gedragsverklaring Aanbesteden'.

2. Inschrijving Handelsregister

Als bewijsstuk dient marktpartij een kopie van het uittreksel uit het handelsregister bij te voegen. Uit dit uittreksel dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid te blijken van degene die de Bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument heeft ondertekend. Wanneer de vertegenwoordigingsbevoegdheid niet blijkt uit dit uittreksel, dient een volmacht te zijn bijgevoegd waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van degene die ondertekent blijkt.

3. Referentieblad

Marktpartij dient te beschikken over de juiste ervaring en deskundigheid voor het uitvoeren van deze opdracht. Aanbestedende dienst wenst Inschrijver hiertoe te toetsen op soortgelijke referentieprojecten, waaruit blijkt dat de marktpartij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt die de Aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Marktpartij dient hiertoe -middels Bijlage Referentieblad- maximaal één (1) referentie per kerncompetentie (één (1) referentie om te voldoen aan alle kerncompetenties is ook toegestaan) in waaruit blijkt dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aankondiging relevante deskundigheid en ervaring is opgedaan en wordt voldaan aan de onderstaande kerncompetentie(s):

1. Levering van diensten bestaande uit:
 - a. Telefonische bereikbaarheid na 17:00 uur doordeweeks, weekenden en feestdagen met als achterwacht een medewerker Veilig Thuis;
 - b. Actieve inzet van maandag tot en met donderdag van 16:00 -17:00 uur;
 - c. Actieve inzet op vrijdag van 09:00 – 17:00 uur;
 - d. De opdrachtnemer is gespecialiseerd in telefonische triage en actieve triage in crisissituaties en bereid deze diensten onder de voorwaarden zoals hierboven beschreven te verlenen;
 - e. Het verkrijgen van zicht op veiligheid en het stellen van veiligheidsvoorwaarden.
2. Levering aan een Veilig Thuisorganisatie.
3. Leveren van Nederlands sprekende SKJ-geregistreerde professionals voor uitvoering van telefonische bereikbaarheid en actieve beschikbaarheid.

Marktpartij overlegt -ter verificatie van geschiktheid- op verzoek van de Aanbestedende dienst de tevredenheidsverklaring van de ingediende referentie(s).

3.3 Stand-stillperiode

Op basis van de voorgaande motivatie beoogt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid in artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 van de Aanbestedingswet in te roepen en de opdracht te gunnen aan stichting XONAR, tenzij een andere geschikte marktpartij zich meldt.

Aanbestedende dienst neemt in standstill-periode van twintig kalenderdagen in acht waarbinnen marktpartijen hun geschiktheid kenbaar kunnen maken alvorens over te gaan tot gunnen aan Stichting XONAR. Marktpartijen hebben derhalve uiterlijk op 9 februari 2026 om 23:59:59 uur om hun geschiktheid kenbaar te maken.

Bijlagen

Referentieblad

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Checklist aan te leveren documentatie

Documentatie	Actie
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Toesturen middels bericht in TenderNed bij kenbaar maken geschiktheid
Uittreksel Handelsregister	Toesturen middels bericht in TenderNed bij kenbaar maken geschiktheid
Referentieblad	Toesturen middels bericht in TenderNed bij kenbaar maken geschiktheid